



Security Information Centre

Beware of Fake Customer Service



Fraudsters using fake employee IDs claim you signed up for unauthorized services. They will pressure you to cancel immediately, aiming to trick you into transferring funds or sharing personal info.



HELPFUL TIPS



Stay alert! Remember these quick scam prevention tips:

- 🚩 We will never proactively call customers to request sensitive information
- 🚩 Make use of Call Filtering Services.
- 🚩 Cross-Check with Anti-Scam Tools.
- 🚩 Official Customer Service Hotlines, 3741 8000.



If you have any further queries, please do not hesitate to contact us at (852) 3741 8000.



保安資訊中心

提防假冒客服來電







詐騙分子使用偽造的員工證件，聲稱您註冊了未經授權的服務。他們會施壓要求您立即取消，企圖誘騙您轉移或洩露個人資料。



HELPFUL TIPS



提高警覺！謹記以下防騙小貼士：

-  我們絕不會主動致電客戶索取敏感資料。
-  善用來電過濾服務。
-  利用防騙工具進行核對。
-  官方客戶服務熱線：3741 8000。





保安信息中心

提防假冒客服来电



诈骗分子使用伪造的员工证件，声称您注册了未经授权的服务。他们会施压要求您立即取消，企图诱骗您转移或泄露个人信息。



HELPFUL TIPS



提高警觉！谨记以下防骗小秘方：

- 我们绝不会主动致电客户索取敏感数据。
- 善用来电过滤服务。
- 利用防骗工具进行核对。
- 官方客户服务热线：3741 8000。

